

# REGULAMENTO OFICIAL DA CAMPANHA TORCIDA NORTE TEL – COPA DO MUNDO 2026 (NOVOS CLIENTES)

## 1. OBJETIVO

A campanha **TORCIDA NORTE TEL – NOVOS CLIENTES**, promovida pela **NORTE-TEL TELECOMUNICACOES LTDA, C H C SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA e NORTE TEL MATO GROSSO TELECOMUNICACOES LTDA**, tem como objetivo incentivar novas ativações de clientes residenciais, concedendo isenção de mensalidades conforme o avanço da Seleção Brasileira na fase eliminatória da Copa do Mundo FIFA 2026.

A campanha possui caráter exclusivamente comercial, promocional, temporário e condicionado, não constituindo sorteio, concurso, aposta, vale-brinde ou qualquer modalidade de distribuição gratuita de prêmios.

---

## 2. VIGÊNCIA

A campanha terá início em **03/07/2026** e aceitará novas adesões até **18/07/2026**, ou até a eliminação da Seleção Brasileira da Copa do Mundo FIFA 2026, o que ocorrer primeiro.

Caso o Brasil seja eliminado antes dessa data, a campanha será automaticamente encerrada para novas adesões.

Os clientes que aderirem validamente à campanha manterão apenas os benefícios já conquistados até a eliminação da Seleção Brasileira, não sendo geradas novas mensalidades promocionais após esse evento.

---

## 3. PARTICIPANTES

Poderão participar exclusivamente **novos clientes de planos residenciais**, ficando expressamente excluídos:

- clientes já ativos da Norte Tel;
- clientes que tenham cancelado contrato nos últimos **90 dias**, salvo autorização expressa da Norte Tel;

- contratos empresariais;
- links dedicados;
- contratos corporativos;
- reativações de contratos;
- alterações de titularidade;
- qualquer contratação destinada a burlar a campanha.

Considera-se novo cliente a pessoa física que não possua contrato ativo com a Norte Tel no momento da contratação.

---

## 4. PLANOS PARTICIPANTES

**Válido para:** Pimenta Bueno, Primavera de Rondônia, Cacoal, Alta Floresta D'Oeste, Alto Alegre dos Parecis, São Miguel do Guaporé, São Francisco do Guaporé, São Domingos do Guaporé, Governador Jorge Teixeira, Theobroma, 5º BEC, Vale do Anari, Machadinho D'Oeste, Cujubim (Ambas, lojas localizadas em Rondônia) e Juína (Localizada no Mato Grosso).

Plano	Benefícios	Valor
450 Mbps	Via Livro E-books + LevEduca + Ollá TV	R\$ 124,90
650 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV	R\$ 159,90
850 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Watch Basic	R\$ 199,90
1000 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV + Amazon Prime	R\$ 224,90

**Válido para:** Aripuanã, Conselvan e Colniza (Ambas as lojas localizadas em Mato Grosso).

Plano	Benefícios	Valor
450 Mbps	Via Livro E-books + LevEduca + Ollá TV	R\$ 154,90
650 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV	R\$ 189,90
850 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Watch Basic	R\$ 229,90

1000 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV + Amazon Prime	R\$ 254,90
--------------	---	---------------

Os benefícios digitais poderão ser substituídos por outros equivalentes ou superiores, caso haja descontinuidade ou alteração por parte dos fornecedores.

---

## 5. COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO

O benefício da campanha está diretamente condicionado ao **desempenho da Seleção Brasileira**, sendo concedido **somente quando o Brasil vencer cada fase eliminatória** da Copa do Mundo FIFA 2026.

A cada vitória da Seleção Brasileira em uma fase eliminatória, o cliente terá direito a **uma mensalidade totalmente gratuita**, conforme abaixo:

<b>Fase eliminatória vencida pela Seleção Brasileira</b>	<b>Benefício</b>
Vitória nas Oitavas de Final	1 mensalidade gratuita
Vitória nas Quartas de Final	+1 mensalidade gratuita
Vitória na Semifinal	+1 mensalidade gratuita
Vitória na Final (Campeão)	+1 mensalidade gratuita

Dessa forma, o cliente poderá receber até **4 mensalidades gratuitas**, desde que a Seleção Brasileira vença todas as fases até o título.

Importante:

- O benefício **somente será concedido em caso de vitória da Seleção Brasileira na respectiva fase**;
  - Caso o Brasil seja eliminado em qualquer fase, **não haverá concessão de novos benefícios a partir daquele momento**;
  - Como a campanha se inicia antes do jogo das oitavas de final, poderá ocorrer de o cliente realizar o pagamento da primeira mensalidade normalmente, caso ainda não tenha ocorrido vitória da Seleção Brasileira;
  - O benefício nunca será retroativo, sendo concedido apenas para fases futuras ainda não disputadas na data da efetiva ativação do serviço.
-

## **6. ABRANGÊNCIA DO BENEFÍCIO**

A gratuidade aplica-se exclusivamente ao valor da mensalidade do plano participante.

Não estão incluídos na promoção:

- taxa de instalação;
  - taxa de adesão;
  - equipamentos;
  - materiais;
  - deslocamentos técnicos;
  - serviços adicionais;
  - multas;
  - juros;
  - encargos;
  - débitos anteriores;
  - quaisquer valores diferentes da mensalidade do plano contratado.
- 

## **7. FORMA DE UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO**

A mensalidade gratuita será aplicada conforme as condições desta campanha, sem restrição quanto à forma de pagamento utilizada pelo cliente.

Os pagamentos poderão ser realizados pelos meios normalmente aceitos pela Norte Tel, conforme praticado nos contratos fora de campanhas.

O cliente deverá manter seus pagamentos em dia, respeitando a data de vencimento da mensalidade correspondente.

---

## **8. CONDIÇÕES PARA RECEBER A GRATUIDADE**

O cliente deverá:

- manter contrato ativo;
- permanecer no plano participante;
- estar totalmente adimplente;
- realizar o pagamento dentro do vencimento;
- cumprir integralmente este regulamento.

A gratuidade é pessoal, intransferível, temporária, não cumulativa e não poderá ser convertida em dinheiro ou crédito financeiro.

---

## 9. PERDA DO BENEFÍCIO

Perderá automaticamente as gratuidades futuras o cliente que:

- tornar-se inadimplente;
- pagar após o vencimento;
- cancelar o contrato;
- alterar o plano sem autorização;
- solicitar alteração de titularidade;
- reativar contrato anteriormente cancelado;
- praticar fraude ou tentativa de fraude;
- descumprir qualquer disposição deste regulamento.

A renegociação de débitos não restabelece benefícios perdidos.

---

## 10. CANCELAMENTO E FIDELIDADE

O cancelamento do contrato encerra automaticamente todos os benefícios futuros.

Os planos participantes estarão sujeitos ao período de fidelidade previsto no contrato de prestação de serviços ou termo de adesão.

O cancelamento antecipado gerará cobrança de multa proporcional, conforme legislação e contrato firmado.

A desistência antes da instalação cancela automaticamente a participação na campanha.

---

## 11. SITUAÇÕES ESPECIAIS

Será considerada como data de adesão a **data da efetiva ativação do serviço**, e não a data da assinatura da proposta, pré-cadastro ou agendamento.

Instalações contratadas durante a vigência da campanha poderão manter a elegibilidade, desde que a ativação ocorra conforme os critérios internos da Norte Tel e a Seleção Brasileira ainda permaneça na competição.

Caso a FIFA altere o calendário oficial, adie partidas, modifique o formato da competição ou adote decisões que impactem a campanha, a Norte Tel poderá adequar sua execução conforme as decisões oficiais.

Erros operacionais ou sistêmicos poderão ser corrigidos, não gerando direito à manutenção de benefícios concedidos indevidamente.

---

## **12. PROTEÇÃO CONTRA FRAUDES**

A Norte Tel poderá solicitar documentos, comprovantes, validações cadastrais e demais informações necessárias para confirmação da elegibilidade.

Fraudes, documentos falsos, duplicidade cadastral, simulação de novas ativações, cancelamentos estratégicos ou qualquer tentativa de obtenção indevida do benefício implicará cancelamento imediato da participação, sem prejuízo das medidas administrativas e judiciais cabíveis.

---

## **13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Norte Tel não se responsabiliza pelo desempenho esportivo da Seleção Brasileira, decisões da FIFA, alterações no calendário da competição, indisponibilidade de serviços de terceiros ou perda do benefício decorrente do descumprimento deste regulamento pelo cliente.

---

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

A participação na campanha implica ciência e aceitação integral deste regulamento.

A campanha não é cumulativa com outras promoções, descontos, convênios ou condições comerciais especiais.

As informações publicitárias deverão ser interpretadas em conjunto com este regulamento, observando-se o Código de Defesa do Consumidor.

Permanecem válidas todas as cláusulas do contrato de prestação de serviços da Norte Tel, do termo de adesão e da legislação aplicável.

---

## **15. FORO**

Fica eleito o foro do domicílio do consumidor para dirimir eventuais controvérsias decorrentes desta campanha, nos termos da legislação vigente.