

# REGULAMENTO OFICIAL DA CAMPANHA TORCIDA NORTE TEL – COPA DO MUNDO 2026 (CLIENTES DA BASE)

## 1. OBJETIVO

A campanha **TORCIDA NORTE TEL – CLIENTES DA BASE**, promovida pela **NORTE-TEL TELECOMUNICACOES LTDA, C H C SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA e NORTE TEL MATO GROSSO TELECOMUNICACOES LTDA**, tem como objetivo incentivar a evolução dos planos dos clientes ativos por meio de **upgrade**, concedendo descontos promocionais conforme o desempenho da Seleção Brasileira na fase eliminatória da Copa do Mundo FIFA 2026.

A campanha possui caráter exclusivamente comercial, promocional, temporário e condicionado, não constituindo sorteio, concurso, aposta, vale-brinde ou qualquer modalidade de distribuição gratuita de prêmios.

---

## 2. VIGÊNCIA

A campanha terá início em **03/07/2026** e aceitará adesões até **18/07/2026**, ou até a eliminação da Seleção Brasileira da Copa do Mundo FIFA 2026, o que ocorrer primeiro.

Caso o Brasil seja eliminado antes dessa data, a campanha será automaticamente encerrada para novas adesões.

Os clientes que aderirem validamente manterão apenas os benefícios já conquistados até a eliminação da Seleção Brasileira, não sendo concedidos novos descontos após esse evento.

---

## 3. PARTICIPANTES

Poderão participar exclusivamente **clientes ativos de planos residenciais da Norte Tel**.

Não participam:

- novos clientes;

- clientes inadimplentes;
- contratos empresariais;
- links dedicados;
- contratos corporativos;
- reativações;
- alterações de titularidade;
- downgrades;
- migrações sem aumento real de plano;
- qualquer operação destinada a burlar esta campanha.

A participação será permitida exclusivamente mediante **upgrade para um dos planos participantes**, respeitando as regras deste regulamento.

---

## 4. PLANOS PARTICIPANTES

**Válido para:** Pimenta Bueno, Primavera de Rondônia, Cacoal, Alta Floresta D'Oeste, Alto Alegre dos Parecis, São Miguel do Guaporé, São Francisco do Guaporé, São Domingos do Guaporé, Governador Jorge Teixeira, Theobroma, 5º BEC, Vale do Anari, Machadinho D'Oeste, Cujubim (Ambas, lojas localizadas em Rondônia) e Juína (Localizada no Mato Grosso).

Plano	Benefícios	Valor
450 Mbps	Via Livro E-books + LevEduca + Ollá TV	R\$ 124,90
650 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV	R\$ 159,90
850 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Watch Basic	R\$ 199,90
1000 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV + Amazon Prime	R\$ 224,90

**Válido para:** Aripuanã, Conselvan e Colniza (Ambas as lojas localizadas em Mato Grosso).

Plano	Benefícios	Valor
450 Mbps	Via Livro E-books + LevEduca + Ollá TV	R\$ 154,90
650 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV	R\$ 189,90

850 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Watch Basic	R\$ 229,90
1000 Mbps	Via Livro E-books + Via Livro Audio Books + Ollá TV + Amazon Prime	R\$ 254,90

Os benefícios digitais poderão ser substituídos por equivalentes ou superiores em caso de alteração, indisponibilidade ou descontinuidade por parte dos fornecedores.

---

## 5. COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO

O benefício da campanha está diretamente condicionado ao **desempenho da Seleção Brasileira**, sendo concedido **somente quando o Brasil vencer cada fase eliminatória** da Copa do Mundo FIFA 2026.

A cada vitória da Seleção Brasileira, o cliente participante receberá **50% (cinquenta por cento) de desconto** em uma mensalidade, conforme a tabela abaixo:

<b>Fase eliminatória vencida pela Seleção Brasileira</b>	<b>Benefício</b>
Vitória nas Oitavas de Final	50% de desconto em 1 mensalidade
Vitória nas Quartas de Final	+50% de desconto em 1 mensalidade
Vitória na Semifinal	+50% de desconto em 1 mensalidade
Vitória na Final (Campeão)	+50% de desconto em 1 mensalidade

O cliente poderá receber até **4 mensalidades com 50% de desconto**, desde que a Seleção Brasileira vença todas as fases até o título.

Importante:

- o desconto somente será concedido em caso de vitória da Seleção Brasileira na respectiva fase;
- caso o Brasil seja eliminado, não serão gerados novos benefícios;
- o benefício nunca será retroativo.

---

## 6. REGRAS PARA O UPGRADE

A participação exige a contratação de um plano participante com **diferença mínima de R\$ 20,00** em relação ao valor comercial do plano atualmente contratado.

Para cálculo do enquadramento será considerado exclusivamente o **valor comercial oficial do plano vigente**, desconsiderando descontos temporários, campanhas anteriores, bônus, créditos, cortesias ou negociações individuais.

A adesão deverá ocorrer exclusivamente para um dos planos participantes desta campanha.

---

## 7. FORMA DE UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO

O desconto de 50% será aplicado automaticamente nas mensalidades elegíveis, desde que o cliente permaneça adimplente e cumpra todas as condições deste regulamento.

Para a correta aplicação do desconto, o cliente deverá realizar o pagamento do boleto diretamente em uma loja da Norte Tel ou entrar em contato previamente por meio do canal oficial **(69) 3197-0000** antes de efetuar o pagamento.

Os pagamentos poderão ser realizados pelos meios normalmente aceitos pela Norte Tel.

---

## 8. CONDIÇÕES PARA RECEBER O BENEFÍCIO

O cliente deverá:

- manter contrato ativo;
- permanecer no plano promocional contratado;
- manter-se adimplente;
- efetuar os pagamentos até o vencimento;
- cumprir integralmente este regulamento.

O benefício é pessoal, intransferível, temporário, não cumulativo e não poderá ser convertido em dinheiro, crédito financeiro ou abatimento diverso do previsto nesta campanha.

---

## 9. PERDA DO BENEFÍCIO

O cliente perderá automaticamente os descontos futuros em caso de:

- inadimplência;
- pagamento após o vencimento;
- cancelamento do contrato;

- downgrade;
- alteração de titularidade;
- reativação contratual;
- fraude ou tentativa de fraude;
- descumprimento deste regulamento.

Renegociações, parcelamentos ou acordos financeiros não restabelecem benefícios perdidos.

---

## 10. CANCELAMENTO E FIDELIDADE

A adesão à campanha por meio de upgrade implica em novo período de fidelidade, conforme previsto no termo de alteração contratual firmado pelo cliente.

O cancelamento antecipado gerará cobrança de multa proporcional prevista em contrato.

O cancelamento do contrato encerra automaticamente todos os benefícios futuros da campanha.

---

## 11. SITUAÇÕES ESPECIAIS

Será considerada como data de adesão a **data da efetiva alteração contratual registrada pela Norte Tel.**

Mudanças de endereço, alteração de tecnologia, indisponibilidade técnica ou mudança para localidade sem viabilidade poderão exigir adequação do plano ou encerramento da campanha.

Caso a FIFA altere o calendário, adie partidas ou modifique oficialmente a competição, a Norte Tel poderá adequar a campanha conforme as decisões oficiais.

Erros operacionais ou sistêmicos poderão ser corrigidos, não gerando direito à manutenção de benefícios concedidos indevidamente.

---

## 12. PROTEÇÃO CONTRA FRAUDES

A Norte Tel poderá solicitar documentos e realizar auditorias para confirmação da elegibilidade.

Fraudes, documentos falsos, alterações simuladas de plano, manipulação cadastral ou qualquer tentativa de obtenção indevida dos benefícios implicarão cancelamento imediato da participação, sem prejuízo das medidas administrativas e judiciais cabíveis.

---

## **13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Norte Tel não se responsabiliza pelo desempenho da Seleção Brasileira, decisões da FIFA, alterações no calendário da competição ou perda do benefício decorrente do descumprimento deste regulamento pelo cliente.

---

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

A participação na campanha implica ciência e aceitação integral deste regulamento.

A campanha não é cumulativa com outras promoções, descontos, convênios ou condições comerciais especiais.

Permanecem válidas todas as cláusulas do contrato de prestação de serviços, do termo de alteração contratual, da política comercial da Norte Tel e da legislação aplicável.

---

## **15. FORO**

Fica eleito o foro do domicílio do consumidor para dirimir eventuais controvérsias decorrentes desta campanha, nos termos da legislação vigente.