

REGULAMENTO DA CAMPANHA "INDIQUE E GANHE" – NORTE TEL TELECOMUNICAÇÕES

1. Objetivo

A campanha "**Indique e Ganhe**" tem como objetivo incentivar a indicação de novos assinantes para contratação dos serviços de internet fibra óptica da Norte Tel Telecomunicações, premiando os participantes conforme as regras estabelecidas neste regulamento.

2. Vigência

A campanha terá vigência por prazo indeterminado, podendo ser alterada, suspensa ou encerrada a qualquer momento pela Norte Tel, mediante divulgação em seus canais oficiais.

As alterações não afetarão os direitos adquiridos pelos participantes cujas indicações já tenham cumprido integralmente os requisitos deste regulamento.

3. Quem pode participar

Poderão participar da campanha:

- Qualquer pessoa física maior de 18 (dezoito) anos;
- Clientes ou não clientes da Norte Tel;
- Colaboradores da Norte Tel, exceto aqueles vinculados ao departamento Comercial/Vendas.

Não poderão participar:

- Colaboradores do setor Comercial/Vendas;
 - Pessoas jurídicas;
 - Pessoas que não atendam às condições previstas neste regulamento.
-

4. Como participar

O participante deverá realizar a indicação por meio de qualquer canal oficial da Norte Tel, informando os dados necessários para contato com a pessoa indicada.

Após o registro, a indicação permanecerá válida por **90 (noventa) dias**.

A indicação somente será considerada válida quando forem atendidas todas as seguintes condições:

- O indicado não possuir contrato ativo com a Norte Tel;
- O indicado não tenha sido cliente da Norte Tel nos últimos **6 (seis) meses**;
- Houver viabilidade técnica para instalação;
- O indicado contratar um plano de internet da Norte Tel;
- A instalação for concluída;
- O indicado permanecer com o contrato ativo;
- O indicado efetuar o pagamento da primeira mensalidade.

Caso a contratação não seja concluída dentro do prazo de validade da indicação, será necessário realizar novo cadastro.

5. Situações que invalidam a indicação

Não serão aceitas indicações quando houver:

- Autoindicação;
- Alteração de titularidade com finalidade exclusiva de obtenção do benefício;
- Mudança de CPF ou endereço visando burlar esta campanha;
- Indicação duplicada;
- Informações falsas ou incompletas;
- Tentativa de fraude;
- Qualquer prática que viole este regulamento.

Caso o mesmo indicado seja informado por mais de um participante, será considerada válida apenas a primeira indicação registrada no sistema da Norte Tel.

6. Da Premiação

Após o cumprimento de todos os requisitos deste regulamento, o participante poderá optar por receber um dos seguintes benefícios:

Opção 1

- Desconto na mensalidade do indicador correspondente a **50% (cinquenta por cento)** do valor da mensalidade paga pelo indicado.

Opção 2

- Pagamento em dinheiro correspondente a **50% (cinquenta por cento)** do valor da mensalidade do plano contratado pelo cliente indicado.

Para fins de cálculo da premiação será considerado exclusivamente o valor da mensalidade do plano contratado pelo cliente indicado, desconsiderando:

- cobranças proporcionais;
- descontos promocionais;
- taxas de instalação;
- equipamentos;
- serviços adicionais;
- quaisquer outros valores constantes no primeiro boleto.

7. Liberação da Premiação

A premiação será liberada somente após:

- conclusão da instalação;
- permanência do contrato ativo;
- confirmação do pagamento da primeira mensalidade pelo cliente indicado.

Após a confirmação desses requisitos, o benefício será disponibilizado em até **15 (quinze) dias úteis**.

8. Forma de Recebimento

O participante deverá escolher uma única forma de recebimento:

Desconto na mensalidade

O desconto será lançado na próxima fatura disponível.

Caso o valor do desconto seja superior ao valor da mensalidade, não haverá geração de crédito para meses posteriores nem conversão da diferença em dinheiro.

Recebimento em dinheiro

O pagamento será realizado presencialmente em uma das lojas da Norte Tel, mediante apresentação de documento oficial com foto.

O benefício ficará disponível para retirada pelo prazo de **90 (noventa) dias**.

Após esse período, o prêmio expirará automaticamente.

Não será permitido o pagamento a terceiros, salvo mediante procuração legal.

9. Limites da Campanha

Não há limite de indicações por participante durante a vigência da campanha.

Cada novo cliente poderá gerar apenas uma premiação.

Cada contratação poderá ser vinculada a apenas um indicador.

10. Cancelamentos

O benefício não será concedido quando:

- houver desistência da contratação;
- a instalação não for realizada;
- o contrato for cancelado antes do pagamento da primeira mensalidade;
- não ocorrer o pagamento da primeira mensalidade;
- for identificada fraude ou tentativa de fraude;
- houver descumprimento deste regulamento.

Após o pagamento do benefício, não haverá devolução, exceto nos casos de fraude comprovada.

11. Auditoria

Todas as indicações serão auditadas pela Norte Tel.

A empresa poderá solicitar documentos ou informações complementares para validação da indicação e do pagamento do benefício.

A Norte Tel reserva-se o direito de cancelar qualquer premiação obtida mediante fraude, simulação ou qualquer outro meio ilícito.

12. Canais Oficiais

Serão considerados válidos apenas os registros realizados por meio dos canais oficiais disponibilizados pela Norte Tel, tais como:

- Lojas físicas;
 - Central de Atendimento;
 - WhatsApp Oficial;
 - Telefone;
 - Site;
 - Demais canais oficialmente divulgados pela empresa.
-

13. Proteção de Dados

Os dados pessoais coletados durante a campanha serão tratados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), exclusivamente para operacionalização da campanha, relacionamento com os participantes e cumprimento de obrigações legais.

14. Divulgação

Ao participar da campanha, o participante autoriza a utilização de seu primeiro nome, cidade e imagem, quando houver autorização específica, para divulgação institucional da campanha, sem qualquer ônus para a Norte Tel.

15. Disposições Gerais

A Norte Tel poderá, a qualquer tempo:

- alterar este regulamento;
- suspender a campanha;
- encerrar a campanha;
- modificar os benefícios oferecidos;
- corrigir falhas operacionais ou sistêmicas.

Os casos omissos serão analisados pela Diretoria da Norte Tel, cuja decisão será soberana e definitiva.

A participação nesta campanha implica na leitura, compreensão e aceitação integral deste regulamento.

Norte Tel Telecomunicações

Regulamento Oficial da Campanha "Indique e Ganhe"